

Till alla medarbetare, kommuner, kunder och aktieägare i TiksPac och till den det berör!

I samband med att vissa före detta anställda fick lämna sin tjänst efter MBL förhandlingar med olika fackförbund har det uppstått diskussioner kring arbetsmiljön då dessa individer försökt klandra oss på något sätt. Som verksamhet har vi hela tiden varit totalt transparenta och öppna inför att vi mer än gärna välkomnar en utredning från arbetsmiljöverket kring hur den faktiska arbetsmiljön ser ut hos oss men av förklarliga skäl har detta aldrig genomförts då vi mer än väl uppfyller alla kriterier för god arbetsmiljö i annat fall hade fackförbunden själva anmält oss till arbetsmiljöverket. Trots allt ska hänsyn tas till alla som är anställda på TiksPac och inte enbart före detta anställda som av olika anledningar blev entledigade från sina tjänster via vägledning av MBL förhandlingar med olika fackförbund.

Att nu tidningen Kollega väljer att hörsamma dessa före detta medarbetare till oss utan någon som helst reflektion över nuvarande medarbetare i TiksPac och på vilket sätt deras arbetsmiljö påverkas av artikeln samt att tidningen låtit sig ledsagas av före detta anställdas bitterhet över att ha blivit entledigade från sina tidigare tjänster med stöd av legitima MBL förhandlingar är allt annat än "juste" mot mina nuvarande medarbetare och alla ägare i TiksPac.

Som verksamhet har vi inte bara förbättrat alla våra rutiner, vi har framför allt fått en hälsosam arbetsmiljö åt alla nuvarande medarbetare på TiksPac.

Som en slut notis skall det även tilläggas att vi mer än gärna välkomnar en utredning av arbetsmiljöverket för att på så sätt få en statlig objektiv bild på hur arbetsmiljön de facto ser ut hos oss där inte subjektiva snedvridna uppfattningar om vad som anses vara en god arbetsmiljö är dess ledsagare. Vi bjuder även in Unionens medlemstidning Kollega, till att besöka oss och framför allt intervjua nuvarande anställda i TiksPac.

Dejan Shabacker

CEO, TiksPac

Tikspac svarar på frågor i artikeln:

”Vill ha en härlig gruppdynamik”

Dejan Shabacker är huvudägare och vd på Tikspac. Han förnekar att företaget har brister i arbetsmiljön. Verksamhetens ambition har alltid varit att skapa en ”härlig gruppdynamik”, skriver han i ett mejlsvar till Kollega.

Flera före detta medarbetare anser att arbetsmiljön försämrades när du blev vd. Hur ser du på det?

– Tyvärr stöter alla verksamheter på medarbetare som av olika anledningar känner sig förfördelade eller på något annat sätt orättvist behandlade. Vi har hela tiden arbetat väldigt hårt med denna typ av frågeställning och verksamhetens ambition har aldrig varit något annat än att ha en härlig gruppdynamik där laget är viktigare än jaget. Självklart med reservation för att vi alla är olika och har olika behov.

Du ändrade i kundavtalen utan att meddela kunderna. Stämmer det?

– Jag förmodar att du syftar på något av våra kundavtal. Låt mig då säga att våra kundavtal inte skiljer sig från andra verksamheters kundavtal avseende ställda krav på kunden, att läsa igenom sitt avtalsförslag innan avtal signeras.

Förbjöd du medarbetarna att berätta för kunderna om förändringarna?

– Tikspac har varit väldigt mån om att göra precis som andra större verksamheter gör, det vill säga lägga ansvaret på att kunden faktiskt läser igenom sitt avtalsförslag så det till fullo förstås av kunden så inga missförstånd uppstår.

Du gjorde om lönesystemet så att provisionen blev lägre. Varför?

– I alla verksamheter finns det självklart anställningsavtal att förhålla sig till vilket naturligtvis Tikspac alltid gjort och kommer alltid göra.

Två säljare som var sjukskrivna säger att de inte längre hade tillgång till säljsystemet när de återvände. Varför?

– Tyvärr har Tikspac precis om andra företag råkat ut för otillbörlig hantering av vår kunddata av personal, vilket vi även vid ett specifikt tillfälle informerade ett fackförbund om. När vi uppdagade att det fanns säkerhetsbrister i vårt affärssystem var vi tvungna att förbättra det. Därav har vi alla verksamma i Tikspac vid olika tillfällen haft begränsad åtkomst till vårt affärssystem. Detta är en ganska allvarlig fråga då det berör verksamhetens immateriella tillgångar och att på något sätt otillbörligen tillskansa sig data eller hantera det på ett otillbörligt sätt är inte acceptabelt, inte bara hos Tikspac utan troligtvis hos flertalet andra verksamheter och myndighetsorgan.

En person som hade blivit lovad att få jobba hemifrån fick inte det längre, trots 14 mils resväg. Varför?

– Alla personalärenden i Tikspac har hanterats med vägledning av olika fackförbund eller genom MBL-förhandlingar.

Väldigt många av dem som jobbade på Tikspac när du började jobbar inte längre kvar. Hur ser du på det?

– Givet all utmaning som berört oss alla på senare år med allt från virusutbrott, där knappt någon av oss visste vad det skulle leda till, och nu ett pågående krig i Europa så har det ställt krav på verksamheten i form av att vara lyhörd för omvärldsfaktorer. När denna typ av utmaning råder är det väldigt viktigt att anpassa både tjänster och investeringar till att vara defensiva. Jag hade verkligen önskat att så inte var fallet. Vad hade varit bättre än ett samhälls- och företagsklimat som var ett faktum innan virusutbrottet 2020 och nu pågående krig i vårt närområde i stället för konstanta utmaningar relaterat till våra kunders möjligheter att fortsatt vara en del av vårt koncept. Då hade vi genomgående kunnat vara framåtlutande.